

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOA FÍSICA				
CÓDIGO TARIFA	LISTA DE SERVIÇOS	VALOR DA TARIFA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1 CADASTRO				
1.1	Confeção de cadastro	Isento	CADASTRO	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados, Informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de conta corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil.
1.2	Renovação de cadastro	R\$ 10,00	RENOVAÇÃO CADASTRO	Atualização de dados cadastrais para atendimento da regulamentação ao acerca da política de "conheça seu cliente", cobrada no máximo duas vezes por ano.
2 CONTAS DE DEPÓSITO				
2.1 CARTÃO				
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	R\$ 10,00	2ªvia-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta poupança	Isento	2ªvia-CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 CHEQUE				
2.2.1	Exclusão do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF)	R\$ 20,00	EXCLUSÃO CCF	Retirada por solicitação do cliente de seu nome do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF).
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação ao pagamento de cheque.	R\$ 8,00	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheques	R\$ 0,25	FOLHA CHEQUE	Confeção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além das 10 folhas fornecidas gratuitamente.
2.2.4	Cheque Administrativo	R\$ 10,00	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5	Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)	Isento	CHEQUE TB/TBG	Confeção e fornecimento, por solicitação do cliente, de folha de cheque de transferência bancária, por unidade.
2.3 SAQUE				
2.3.1 Saque de conta de depósito à vista e de poupança				
	Presencial ou pessoal	Isento	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	Terminal de auto-atendimento	Isento	SAQUEterminal	Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).

	Correspondente bancário	R\$ 4,00	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (o valor da tarifa não pode superar o valor da tarifa do SAQUEpessoal) (gratuidade não cumulativa).
2.5 (**)	CONSULTA			
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança			
	Presencial ou pessoal	Isento	EXTRATOmês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	Isento	EXTRATOmês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	Correspondente bancário	R\$ 1,30	EXTRATOmês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
2.5.2	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança para um período			
	Presencial ou pessoal	R\$ 1,30	EXTRATOmovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	Isento	EXTRATOmovimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	Correspondente bancário	R\$ 1,30	EXTRATOmovimento(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme e, microficha ou assemelhado	R\$ 5,00	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3	TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1	Transferência por meio de DOC/TED			
	Presencial ou pessoal	R\$ 7,00	DOC/TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.

	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 5,00	DOC/TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
	Internet	R\$ 5,00	DOC/TEInternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.
3.2	Transferência agendada por meio de DOC/TED			
	Presencial ou pessoal	R\$ 5,00	DOC/TEAgendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 5,00	DOC/TEAgendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana.
	Internet	R\$ 5,00	DOC/TEAgendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I).
3.3	Transferência entre contas na própria instituição			
	Presencial ou pessoal	Isento	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	Isento	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet (I).
3.4	Ordem de pagamento	Isento	ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.
4	OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
4.1	Concessão de adiantamento a depositante	R\$ 15,00	ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e riscos para a concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.